

## Általános Szerződési Feltételek

Üdvözljük az Ünnepiposta.hu honlapján (a továbbiakban: a „Honlap”). Kérjük, gondosan olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi nyilatkozatot, mielőtt használná a Honlapot! A Honlap használatával elismeri, és elfogadja a leírt szabályzatot, az oldalt kizárólag azok használhatják, akik elfogadják és betartják az itt leírt szabályokat. Ha nem ért egyet a leírt szabályzattal, kérjük, ne használja a Honlapot! Ezen szabályok valamelyikének nem betartása esetén hozzáférést a Karácsonyi posta korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Tulajdonjog és felhasználás A Honlap kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője a Psmédia Hungary Kft. (továbbiakban: „Ünnepi posta”). A Honlapon található anyagok („Tartalom”) felhasználási-, tulajdon-, vagy kezelői joga az Ünnepi Postáé. Tilos a Honlap bármely tartalmának sokszorosítása, másolása, terjesztése (ideértve az e-mail, fax vagy más elektronikus készülék útján történő eljárásokat is), publikálása, módosítása, továbbítása, kivéve, ha rendelkezél az Ünnepi Posta vezetőjének előzetes, írásbeli engedélyével. E tilalom alá esik különösen a Honlapon található összes szöveg, kép, grafika, logó, embléma, fotó, hang- és videó anyag, vagy ezek állóképei. Úgyszintén tilos a Honlapon található anyagok használata bármely más honlapon vagy számítógépes hálózaton. A tartalom sokszorosítása vagy terjesztése iránti engedélyért írásos kérelmet kell benyújtani az Elérhetőségek-ben megtalálható címre. Úgyszintén szigorúan tilos a Tartalomból eredő vagy azon alapuló bármilyen anyag vagy mű készítése, létrehozása, ideértve különösen az ikonok, gombok, linkek, háttérképek, képernyővédők, üzenetkártyák, üdvözlőkártyák készítését és az engedély nélküli forgalmazást és árusítást. Tilos továbbá bármilyen olyan tevékenység végzése a Honlapon, ami veszélyeztetheti a rendszer biztonságos működését, ideértve a honlap nem rendeltetészerű, az átlagos mértéktől eltérő használatát és fizetési feltét. Távollévők között kötött vásárlási szerződés A Psmédia Hungary Kft. (1043 Bp. Csányi László u. 34. B. épület.; adószám: 23185036-2-41; ügyvezető: Garai Barbara) tulajdonát képezi az ünnepiposta.hu (továbbiakban: ünnepiposta.hu) interneten elérhető internetes csomagküldő szolgáltatás. Jelen dokumentumban leírt feltételek szerint a 17/1999.(II.5.) Korm. rendelet alapján távollévők között kötött vásárlási szerződés jön létre egyrészt a Psmédia Hungary Kft. mint szállító (továbbiakban: Szállító), másrészt a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

1. Megrendelő a megrendelőlap kitöltésével hozzájárul adatai megadásához Szállító számára, mely adatokat minden egyes rendelés leadásakor lehetősége van módosítani, és Szállító ezen adatoknak megfelelően teljesíti a megrendelést és állítja ki a számlát. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért a megrendelőt terheli minden felelősség. Szállító jogosult kétség esetén a Megrendelő valóságát ellenőrizni, és a nyilvánvalóan hibás vagy hamis megrendelést és/vagy a regisztrációt törölni.
2. Szállító vállalja, hogy a megrendelt és a Szállító által e-mailben visszaigazolt, a Megrendelő által az ünnepiposta.hu oldalon kiválasztott és megrendelt terméke(ke)t a Megrendelésen megjelölt szállítási címre leszállítja, vagy Megrendelő kérésére biztosítja a személyes áruátvételt a szállítási költség elengedése mellett az előre meghatározott és az ünnepiposta.hu oldalon feltüntetett időpontban a 1043 Bp. Csányi László u. 34. B. épület sz. alatti telephelyen.
3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása az ünnepiposta.hu honlapján keresztül Megrendelő részéről ajánlatnak minősül, melyhez kötve van, melyért jogilag felelősséggel tartozik. Az ünnepiposta.hu felületén történő megrendelés leadására magyar nyelven kerül sor.
4. Megrendelő vállalja, hogy az általa jóváhagyott rendelésekben megrendelt árut tartalmazó küldemények átvételéről és kifizetéséről gondoskodik. Amennyiben a küldemény kézbesítése a Megrendelő hibájából megghiúsul, az ebből eredő többletköltséget a Megrendelő megtéríti a Psmédia Hungary Kft., mint Szállító számára.
5. Szállító vállalja, hogy az általa – a megrendelés beérkezése után automatikus válaszként - küldött visszaigazolásban szereplő feltételeknek megfelelően jár el. A leadott megrendeléseket egyedi sorszámmal látja el és minden esetben iktatásra kerül. A Megrendelő a megrendelés sorszáma történő hivatkozással jelezheti korábbi megrendeléséhez való hozzáférési igényét, melyet

haladéktalanul megküldünk részére. Amennyiben bármely feltételben változás áll be a visszaigazolás megküldése után, de még az áru kiszállítása előtt, Szállító köteles Megrendelőt azonnal értesíteni a Megrendelő által megadott elérhetőségeken, és az új, közös megállapodást írásban is rögzíteni és megküldeni Megrendelő részére emailben.

Szállítás

6. Szállító jelen szerződés létrejötte során a szállítási mód ellenértékét jelöli meg a Megrendelést visszaigazoló levelében, melyet az [unnepiposta.hu](http://unnepiposta.hu) honlap automatikus rendszerén keresztül küld meg Megrendelő részére. Adattárolás

7. Megrendelő kifejezetten hozzájárul, hogy a Szállító a Megrendelő adatait a szerződés teljesítése és az esetleges reklamációk intézése érdekében az ügyletekre vonatkozó adatokkal együtt gyűjti, tárolja és kezeli. Fizetés

8. Megrendelő egyféle módon fizethet, mivel ez egyedileg készített levél és másnak nem értékesíthető. Ennek módja előre utalás, futárszolgálat lehetőségével. Megrendelő vállalja, hogy a Szállító által kiküldött díjbekérő számla adatai alapján az azon feltüntetett fizetési határidőn belül a díjbekérő számlán feltüntetett összeget 3 napon belül Szállító fent megjelölt bankszámlájára átutalja. A Közleményben a díjbekérő számla számlaszámát (sorszámát) és a Megrendelő nevét (megrendeléskor megadott név) fel kell tüntetni, ezzel segítve Szállító számára a beazonosítást. Szállító a vételár bankszámláján történő jóváírást követően 3 munkanapon belül- köteles a terméke(ke)t a Megrendelő által megjelölt szállítási címre elküldeni.

9. A csomagok átadása a DPD futárszolgálat részére történik. Miután átadtuk a csomagokat, a csomagok kiszállításának időpontjáról a DPD fog értesítést küldeni. A csomag átadását követően a DPD ügyfélszolgálatát tudják keresni, mi a csomag tartózkodási helyéről információt nem tudunk adni. Felelősségvállalás

10. Szállító, azaz a Psmédia Hungary Kft. vállalja, hogy az ezen szerződésben vállaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti.

11. Megrendelő kijelenti, hogy mind a tudnivalók, mind ezen szerződés tekintetében a dokumentumok tartalmát ismeri és tudomásul veszi.

12. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása részéről szerződésnek minősül, melyhez kötve van. Megrendelő a rendelés/ei elküldésével, jóváhagyásával jelen szerződést elfogadja, és az itt leírtakat betartja. Panaszkezelés folyamata

13. Amennyiben Megrendelőnek kifogása, panasz van a vásárlási szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a "KAPCSOLAT" menüpont alatti, telefonon, vagy emailcímen, vagy postai úton közölheti.

14. A Psmédia Hungary Kft. a panaszt vizsgálja, és törekszik arra, hogy lehetőleg legkésőbb 5-15 munkanapon belül jegyzőkönyvben választ küldjön a vásárló panaszával kapcsolatosan, illetve ez idő alatt törekszik a probléma megoldására. A panaszkezelés illetve a megoldás bizonyos esetekben azonban ennél hosszabb időt is igénybe vehet, amit a Vásárló tudomásul vesz.

Amennyiben nem érkezik meg a csomag és visszutalást kér a Megrendelő, abban az esetben emailben kell értesíteni a Szállítót, elküldve a befizető nevét és számlaszámát. Az összeget csak ezután tudja a Szállító visszautalni a Megrendelő részére. Hiányos csomag esetén az átvevő nevét és számlaszámát kell megadni.

15. A csomag futárnak történő átadása után a felelősség a futárszolgálatot terheli, a csomagról információval ők tudnak szolgálni.

16. Amennyiben a Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

17. Az esetleges jogviták elbírálására Felek (hatáskörtől függően) a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve az általános illetékesség szerinti megyei bíróságot kötik ki.

18. A jelen szerződésben és az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollévők között kötött szerződésekről vonatkozó jogszabályok az irányadók. A Psmédia Hungary Kft. elérhetősége: KAPCSOLAT menüpontban, az [unnepiposta.hu](http://unnepiposta.hu) honlapon